

## Apothekenspezifisches Qualitäts-Management-System



für Apotheken in Westfalen-Lippe

Unsere Apotheke ist zertifiziert.

### Qualität hat Tradition

Qualität und Qualitätssicherung haben Tradition in der Apotheke. Jede deutsche Apotheke unterliegt umfangreichen gesetzlichen Vorschriften und der Überprüfung ihrer Einhaltung. Dadurch wird der gesetzlich verankerte Auftrag der ordnungsgemäßen Arzneimittelversorgung der Bevölkerung sichergestellt. Die qualifizierte Ausbildung der Apothekerinnen und Apotheker, regelmäßige Fortbildung und freiwillige Weiterbildung sichern höchste Qualitätsstandards. Die Wege zur Sicherung und weiteren Steigerung der Qualität sind vielfältig.

### QMS – Qualität mit System

QMS ist ein Baustein für mehr Qualität im Apothekenalltag. Jede zertifizierte Apotheke erarbeitet Arbeitsanweisungen, die Arbeitsabläufe effizient gestalten und zu einem hochwertigen Qualitätsergebnis führen. Dokumentiert werden diese in einem Handbuch, das im Apothekenalltag umgesetzt und permanent weiter geschrieben wird. So wird Qualitätswissen für alle im Team verfügbar und lebendig. QMS sichert Qualitätsergebnisse, die reproduzierbar sind.

### QMS für Apotheken in Westfalen-Lippe

In der Apotheke stehen der Mensch und seine Gesundheit im Mittelpunkt. Deshalb zeichnet sich das Qualitätsmanagementsystem der Apothekerkammer Westfalen-Lippe durch die Stärkung und Weiterentwicklung der Qualität insbesondere in den pharmazeutischen Bereichen aus. Die Inhalte der DIN EN ISO 9001:2000 wurden apothekenspezifisch weiter entwickelt und speziell auf die Leistungen, die die Apotheke erbringt, zugeschnitten.

### Das Qualitätszertifikat

Dieses Zertifikat ist die offizielle Beurkundung dafür, dass die Apotheke ein QMS eingeführt hat. Es bescheinigt den Aufbau, die Einführung und die praktische Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems zur Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung besonders in den pharmazeutischen Bereichen. Im Zentrum steht der richtige Umgang mit dem Arzneimittel: Dies umfasst die Herstellung, Prüfung und Abgabe von Arzneimitteln, die Information und Beratung über diese sowie pharmazeutische Dienstleistungen, den Umgang mit Medizinprodukten und ihre Abgabe. Das Qualitätszertifikat bescheinigt, dass diese Apotheke ein apothekenspezifisches QMS aufgebaut und eingeführt hat und in der Praxis anwendet, das die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2000 erfüllt.

### Rezertifizierung nach drei Jahren

Die zeitliche Befristung des Qualitätszertifikats auf drei Jahre stellt sicher, dass die Qualitätsstandards gehalten, ausgebaut und regelmäßig überprüft werden. Dies gewährleistet Qualität auf Dauer.

### Der Gewinner sind Sie.

An der Umsetzung des QM-Systems sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Apotheke beteiligt. Um den strengen Anforderungen zu genügen, muss jeder sehr viel in seine Schulung investieren.

### Der Zeit-Gewinn

Zertifizierte Apotheken haben ihre Betriebsabläufe optimal organisiert. Damit bleibt mehr Zeit, um Sie als Kunden und Patienten in allen Gesundheitsfragen ausführlich und persönlich zu beraten.

### Wir beraten Sie gern

Jedes Medikament wird Ihnen nur dann gut tun, wenn Sie damit auch richtig umgehen. Dabei wollen wir Ihnen helfen. Unser Qualitäts-Management-System (QM-System) sichert Ihnen qualifizierte Beratung auf aktuellem Wissensstand. Es steht für aktiven Verbraucher- und Patientenschutz.

### Sprechen Sie uns an....

... wenn Sie Einzelheiten über das QM-System wissen möchten.

### Die Zertifizierungsstelle

Als Körperschaft des öffentlichen Rechts nimmt die Apothekerkammer Westfalen-Lippe die Zertifizierung vor. Sie ist die Landesvertretung der über 6.000 Apothekerinnen und Apotheker in Westfalen-Lippe und unterliegt der Rechtsaufsicht des Ministeriums für Frauen, Jugend, Familie und Gesundheit des Landes Nordrhein-Westfalen.

### Kompetenz und Vertrauen

Die Aufgaben der Apothekerkammer Westfalen-Lippe sind vielfältig und vertrauensvoll. Die Förderung der Qualitätssicherung im Gesundheitswesen ist als eine ihrer Aufgaben nach dem Heilberufsgesetz für das Land Nordrhein-Westfalen festgelegt. Das Qualitäts-Zertifikat der Apothekerkammer Westfalen-Lippe steht für Kompetenz und Vertrauen.

### Geprüfte und gelebte Qualität.

Qualität wird in der Apotheke traditionell großgeschrieben. Das apothekenspezifische Qualitätsmanagement der Apothekerkammer Westfalen-Lippe für Apotheken sichert und verbessert Qualität insbesondere in den pharmazeutischen Bereichen.

### QMS: Alle profitieren davon.

QMS berücksichtigt den wissenschaftlichen und technischen Fortschritt und setzt ihn im Alltag um. Das Qualitäts-Zertifikat bescheinigt geprüfte Qualität. Alle, die Kontakt mit unserer Apotheke haben, profitieren davon als Kunde, Patient, Arzt, Altenheim, Krankenhaus, Pflegedienst, Behörde, Wirtschaftsunternehmen oder Marktpartner.

Wir sind zertifiziert.